



Paulo Campaneli Junior

DATA DE NASCIMENTO:

30/12/1977

FORMAÇÃO:

Graduação em Tecnologia em Desenvolvimento de Sistemas.

FUNÇÕES ATUAIS:

Analista em Telecomunicações;

Membro representante dos empregados no Conselho de Administração da Empresa Sercomtel Contact Center S/A, eleito pela 51ª Assembleia Geral Extraordinária para o mandato 2019/2021.

PRINCIPAIS ATIVIDADES EXERCIDAS:

Instalação, Manutenção e configuração do DAC – criação de rotas, ramais, grupos, agentes, categoria de acesso; Manutenção e configuração dos gravadores de atendimento; Manutenção e configuração dos tarifadores; Manutenção e configuração dos servidores de Telecomunicações; Desenvolvimento e manutenção de URA's - Unidade de Resposta Automática; Controle de headsets, acompanhamento, estudo e desenvolvimento de especificação técnica para licitação e fiscal de contrato.