

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A.
(Nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstrações contábeis em 30 de setembro de 2020
e relatório dos auditores independentes

SUMÁRIO

	<i>Página</i>
<i>Relatório sobre a Revisão de Informações Contábeis Intermediárias.....</i>	<i>03</i>
<i>Balanço Patrimonial - Ativo</i>	<i>05</i>
<i>Balanço Patrimonial - Passivo e Patrimônio Líquido.....</i>	<i>06</i>
<i>Demonstração dos Resultados dos Períodos.....</i>	<i>07</i>
<i>Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido.....</i>	<i>08</i>
<i>Demonstração dos Fluxos de Caixa.....</i>	<i>09</i>
<i>Demonstração do Valor Adicionado</i>	<i>10</i>
<i>Notas Explicativas</i>	<i>11</i>



Relatório sobre a Revisão de Informações Contábeis Intermediárias

Aos Acionistas e Administradores da
Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)
Londrina - PR

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias individuais da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A (Companhia), referentes ao trimestre findo em 30 de setembro de 2020, que compreendem o balanço patrimonial e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o trimestre findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21, aplicável à elaboração das informações intermediárias e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Ênfase - mudança do controle acionário

Conforme mencionado na nota explicativa nº 1, em 18 de agosto de 2020, foi realizado o leilão da Sercomtel S.A. Telecomunicações, acionista da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. com 18,9% de participação e seu principal cliente, tendo como vencedor o Bordeaux Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia, sendo que a efetivação da transferência do controle acionário depende da anuência da ANATEL, ainda sem data confirmada para ocorrer. Adicionalmente, o

Despacho Administrativo nº 56823/2020, emitido pelo Município de Londrina, o qual integra o edital do referido leilão, estabelece que o vencedor do leilão se obriga a transferir a totalidade da participação societária da Sercomtel S.A. Telecomunicações na Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. para o Município de Londrina, pelo valor total global de R\$ 0,01. Nossa opinião não contém modificação relacionada a esse assunto.

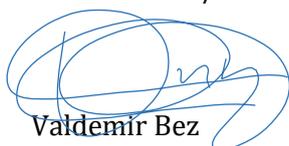
Outros assuntos

Demonstração intermediária do valor adicionado

Revisamos, também, a demonstração intermediária do valor adicionado, referente ao trimestre findo em 30 de setembro de 2020, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais. Essa demonstração foi submetida a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais - ITR da Companhia. Para a formação de nossa conclusão, avaliamos se essas demonstrações estão reconciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que esta demonstração não foi elaborada, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações contábeis intermediárias individuais tomadas em conjunto.

Maringá, 16 de novembro de 2020.

BEZ Auditores Independentes S/S
CRC PR 5.010/O-2



Valdemir Bez
Contador CRC PR 037.262/O-2

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Balço Patrimonial - Ativo
(Em Milhares de Reais)

	Nota	30/09/20	31/12/19
CIRCULANTE		2.952	4.082
Caixa e equivalentes de caixa	4	1.326	813
Contas a receber	5	1.244	2.924
Impostos e contribuições a recuperar	6	4	1
Adiantamentos		319	300
Estoques		12	12
Despesas antecipadas		47	32
NÃO CIRCULANTE		4.527	7.586
Contas a receber	5	524	3.015
Depósitos judiciais	8	177	178
Imobilizado	9	3.823	4.378
Intangível	10	3	15
		7.479	11.668

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Balanço Patrimonial – Passivo e Patrimônio Líquido
(Em Milhares de Reais)

	Nota	30/09/20	31/12/19
CIRCULANTE		3.899	4.256
Obrigações sociais		2.012	1.627
Fornecedores		1.449	1.772
Obrigações fiscais		87	166
Utilidades e serviços a pagar		351	439
Outras Contas a Pagar	11	-	252
NÃO CIRCULANTE		4.505	2.079
Impostos parcelados	12	35	35
Provisão para contingências	13	4.470	2.044
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	14	(925)	5.333
Capital social		37.591	37.591
Prejuízos acumulados		(38.516)	(32.258)
		7.479	11.668

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstração do Resultado do Exercício
(Em Milhares de Reais)

	<u>30/09/20</u>	<u>30/09/19</u>
Receita bruta de serviços prestados	8.371	15.708
Deduções da receita	(548)	(1.120)
Receita operacional líquida	7.823	14.588
Custo dos serviços prestados	(9.407)	(11.028)
Resultado bruto	(1.584)	3.560
Despesas operacionais	(4.798)	(2.533)
Despesas gerais e administrativas	(2.526)	(2.688)
Outras receitas (despesas) operacionais	13 (2.272)	155
Resultado operacional antes do resultado financeiro	(6.382)	1.027
Resultado financeiro	124	158
Lucro antes do Imposto Renda e Contribuição Social	(6.258)	1.185
Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	-	(238)
Provisão para Imposto de Renda	-	(169)
Provisão para Contribuição Social	-	(69)
Lucro (prejuízo) líquido	(6.258)	947

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
(Em Milhares de Reais)

	Capital Social	Prejuízos Acumulados	Total
Saldo em 30 de setembro de 2019	37.591	(33.500)	4.091
Lucro líquido do período	-	1.242	1.242
Saldos em 31 de dezembro de 2019	37.591	(32.258)	5.333
Lucro líquido do período	-	(6.258)	(6.258)
Saldos em 30 de setembro de 2020	37.591	(38.516)	(925)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstração dos Fluxos de Caixa (método indireto)
(Em Milhares de Reais)

	<u>30/09/20</u>	<u>30/09/19</u>
Atividades Operacionais		
Resultado líquido do exercício	(6.258)	947
Ajustes por:		
Depreciação	606	602
Provisão para contingências	2.477	-
Reversão da provisão para contingências	(51)	(109)
	<u>(3.226)</u>	<u>1.440</u>
Variações no ativo		
(Aumento) Redução em contas a receber de serviços	4.171	(3.686)
(Aumento) Redução em estoques	-	(8)
(Aumento) Redução em outros créditos	(35)	(114)
	<u>4.136</u>	<u>(3.808)</u>
Variações no passivo		
Aumento (Redução) em fornecedores	(322)	90
Aumento (Redução) em obrigações sociais	385	604
Aumento (Redução) em obrigações fiscais	(80)	299
Aumento (Redução) em outras contas a pagar	(341)	(138)
	<u>(358)</u>	<u>855</u>
Total das atividades operacionais	<u>552</u>	<u>(1.513)</u>
Atividades de Investimento		
Aquisição de imobilizado	(39)	(168)
Total das atividades de investimentos	<u>(39)</u>	<u>(168)</u>
Aumento/Diminuição de caixa e equivalentes de caixa	513	(1.681)
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	813	2.832
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	1.326	1.151
Varição no caixa e equivalentes de caixa	<u>513</u>	<u>(1.681)</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Demonstração do Valor Adicionado
(Em Milhares de Reais)

	<u>30/09/20</u>	<u>30/09/19</u>
RECEITAS		
Receita de mercadorias, produtos e serviços	8.371	15.708
	8.371	15.708
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS		
Material e serviços de terceiros	(3.645)	(2.020)
	(3.645)	(2.020)
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	4.726	13.688
(-) QUOTAS DE REINTEGRAÇÃO		
Depreciação e amortização	(606)	(602)
	4.120	13.086
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	4.120	13.086
(+) VALOR ADICIONADO TRANSFERIDO		
Receitas financeiras	141	203
	141	203
(=) VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR	4.261	13.289
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO:	4.261	13.289
PESSOAL E ENCARGOS		
Remuneração direta	6.092	6.438
Honorários da administração	261	211
Benefícios	2.051	2.350
FGTS	463	506
	8.867	9.505
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES		
Federais	1.056	1.911
Municipais	184	329
	1.240	2.240
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS DE TERCEIROS		
Juros e variações cambiais	92	277
Aluguéis	320	320
	412	597
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS		
Lucros retidos	(6.258)	947

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Companhia é uma sociedade de economia mista, constituída em 1999, com sede em Londrina-PR, tendo por objetivo a projeção, implantação, operação e manutenção de centrais de atendimento no Brasil e no exterior, bem como a comercialização de tais serviços, o estabelecimento de parcerias para o fornecimento de serviços de valor agregado, a participação em associações ou empreendimentos relacionados a seu objeto social, e o desenvolvimento e implantação de projetos de CRM - *Customer Relation Management*, voltados ao gerenciamento de relacionamento de clientes.

Em 2019 e primeiro trimestre de 2020 a Companhia passou por mudanças estatutárias significativas.

Após a aprovação da Lei nº 12.912/19, pelo Município de Londrina, publicada no Diário Oficial do Município dia 16 de setembro de 2019, ficou autorizada a compra das ações da Sercomtel Contact Center S.A. pelo Município.

Na sequência, em 18 de outubro de 2019, por meio da ata da 177ª Reunião do Conselho de Administração, foi aprovada a alienação de ações para o Município de Londrina e para a Sercomtel Iluminação S.A.

Em 27 de dezembro de 2019, foi realizada a 53ª Assembleia Geral Extraordinária, onde se aprovou a nova composição acionária depois de efetivados os pagamentos relativos às alienações, realizados pelo Município de Londrina e pela Sercomtel Iluminação S.A, em 12 e 14 de novembro de 2019, respectivamente. Nesta AGE também foi aprovada a alteração do nome fantasia para Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A e autorizada a transformação de sociedade anônima de capital fechado para sociedade de economia mista, conforme caput do art. 1C da Lei nº 12.912/2019. A homologação na Junta Comercial do Paraná ocorreu em 06 de fevereiro de 2020.

Em 27 de março de 2020, foi realizada a 54ª Assembleia Geral Extraordinária, onde se aprovou o novo estatuto social, pela rerratificação da 53ª AGE, alterando o nome empresarial para Companhia de Desenvolvimento e Tecnologia S.A e mantendo o nome fantasia como Sercomtel Contact Center S.A. Ficou também aprovado por ratificar as demais mudanças trazidas naquela ata bem como ficou consolidado o novo texto do estatuto social da empresa.

Em 18 de agosto de 2020, foi realizado o leilão da Sercomtel S.A. Telecomunicações, acionista da Companhia da Tecnologia e Desenvolvimento S.A. com 18,9% de participação e seu atual principal cliente. A efetivação da transferência do controle acionário depende da anuência da ANATEL, ainda sem data confirmada para ocorrer. Adicionalmente, o Despacho Administrativo nº 56823/2020, emitido pelo Município de Londrina, que integra o edital do referido leilão, estabelece que o vencedor do leilão se obriga a transferir a totalidade da participação societária da Sercomtel S.A. Telecomunicações na Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. para o Município de Londrina, pelo valor total global de R\$ 0,01.

A Companhia adota o regime público de gestão nas aquisições e contratações de mão-de-obra, através do qual a administração mantém metas de racionalização de custos e obtenção de níveis adequados de rentabilidade e geração de recursos das suas operações.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis, bem como as correspondentes notas explicativas, foram elaboradas considerando o pressuposto da continuidade operacional da sociedade e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que incluem as normas emitidas pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis adotadas são:

a) *Apresentação das demonstrações contábeis*

Os ativos e passivos são classificados como circulante quando sua realização ou liquidação ocorrer nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

b) *Apuração do resultado*

O resultado é apurado pelo regime de competência para apropriação de receitas, custos e despesas.

c) *Mensuração da receita*

O CPC 47/IFRS 15 – Receita de Contrato com Clientes estabelece que uma entidade deve reconhecer a receita para representar a transferência (ou promessa) de bens ou serviços a clientes de forma a refletir qual montante espera trocar por aqueles bens ou serviços.

A norma introduziu um modelo para o reconhecimento da receita, que considera cinco passos: (i) identificação do contrato com o cliente; (ii) identificação da obrigação de desempenho definida no contrato; (iii) determinação do preço da transação; (iv) alocação do preço da transação às obrigações de desempenho do contrato; e (v) reconhecimento da receita se e quando a empresa cumprir as obrigações de desempenho.

Em suma, pelos novos requisitos, a entidade reconhece a receita somente quando (ou se) a obrigação de desempenho for cumprida, ou seja, quando o “controle” dos bens ou serviços de determinada operação são efetivamente transferidos ao cliente.

Não foi apurado efeito significativo no balanço patrimonial da Companhia decorrente de ajustes por aplicação do CPC 47. No decorrer do exercício serão avaliados possíveis efeitos adicionais decorrentes da aplicação deste CPC.

d) *Caixa e equivalente de caixa*

Incluem os montantes de caixa, fundos disponíveis em contas bancárias de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediata, demonstradas ao custo acrescido dos rendimentos líquidos de impostos auferidos até a data do balanço, que estão sujeitas a risco insignificante de mudança de seu valor.

e) *Contas a receber de clientes*

São apresentadas pelo valor de realização. A sociedade constitui provisão para crédito de liquidação duvidosa para valores cuja recuperação é considerada remota, em montante considerado suficiente pela administração.

f) *Demais ativos circulantes e não circulantes*

Os demais ativos são apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos, as variações monetárias auferidas e a provisão para perdas.

g) *Estimativas contábeis*

A preparação de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a administração se baseie em estimativas para o registro de certas transações. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados. A companhia revisa periodicamente essas estimativas e premissas.

h) *Demais passivos circulantes e não circulantes*

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas.

4. CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA

	30/09/20	31/12/19
Bancos conta movimento	126	132
Cheques administrativos	1.200	-
Aplicações financeiras	-	681
	1.326	813

A Companhia considera como equivalentes de caixa os saldos de caixa, bancos e aplicações financeiras de liquidez imediata. Cheque administrativo da entidade bancária Santander S/A. As aplicações financeiras referem-se a investimentos em Certificado de Depósito Bancário (CDB), remunerados com base na variação da taxa dos Certificados de Depósitos Interbancários (97,5% do CDI), são mantidas em instituições financeiras de primeira linha.

5. CONTAS A RECEBER

Em 30 de setembro de 2020 o saldo de contas a receber está apresentado da seguinte forma:

	30/09/20	31/12/19
Clientes	1.244	2.924
Clientes - Longo Prazo	524	3.015
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	-
	1.768	5.939

Em dezembro de 2019 foi assinado termo de confissão e parcelamento de dívida, com a então controladora, Sercomtel S.A. Telecomunicações, referente a valores devidos entre setembro e dezembro de 2019, no valor total de R\$ 4.718 mil. O recebimento deverá ocorrer em 36 parcelas, mensais e consecutivas, de R\$ 131 mil, atualizadas mensalmente por 120% da taxa DI.

Conforme previsto no referido termo, o pagamento das parcelas poderá ser antecipado a critério exclusiva da devedora. Desta forma, entre Janeiro e Setembro de 2020 houve o pagamento corrente das 09 parcelas mais a antecipação de 22 parcelas, perfazendo o total de 31 parcelas pagas, devidamente atualizadas, restando as parcelas 33, 34, 35 e 36 em aberto classificado no longo prazo.

6. IMPOSTOS A RECUPERAR

	30/09/20	31/12/19
Imposto de renda retido na fonte a compensar	3	-
Outros	1	1
	4	1

Os créditos tributários gerados a partir de prejuízos fiscais, base negativas e diferenças temporárias detidos pela companhia, serão compensados com impostos sobre lucros futuros.

7. PARTES RELACIONADAS

As transações efetuadas com a controladora Sercomtel S.A. Telecomunicações são realizadas em condições e preços normais praticados pelo mercado e estão assim demonstrados:

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis
(Em Milhares de Reais)

	<u>30/09/20</u>	<u>31/12/19</u>
Contas a receber - prestação de serviços	1.248	5.296
Contas a pagar - faturas telefônicas	13	9
Contas a pagar - despesas de condomínio	24	67
	<u>37</u>	<u>76</u>

8. DEPÓSITOS JUDICIAIS

Corresponde aos valores depositados em juízo, relativo a ações trabalhistas, realizados para execução dos recursos em outras instâncias para questionamentos de decisão proferida ou para cumprimento de despacho decisório a fim de reavaliar os valores devidos nas causas julgadas.

	<u>30/09/20</u>	<u>31/12/19</u>
Depósitos Judiciais Trabalhistas	177	178
	<u>177</u>	<u>178</u>

Estes valores são classificados na Ativo de longo-prazo, sem previsibilidade de realização. Ocorre que é realizado um acompanhamento junto a área jurídica periodicamente referente ao andamento processual e ocorrendo perda da causa, o valor é revertido para despesa com ações trabalhistas, sendo complementado se for o caso ou, em caso de ganho da causa pela companhia, o valor do ativo é baixado conforme o crédito em conta bancária.

9. IMOBILIZADO

	Taxa anual de deprec	Saldo em 31/12/2019	Adições	Trans- ferência	Ajuste inventário	Depre- ciação	Saldo em 30/09/2020
Máquinas e equipamentos	10%	3.029	-	-	-	(429)	2.600
Móveis e utensílios	10%	118	2	-	-	(33)	87
Equipamentos de informática	20%	416	28	-	-	(95)	349
Instalações	4%	781	9	-	-	(30)	760
Veículos	20%	34	-	-	-	(7)	27
Imobilizado em curso		-	-	-	-	-	-
		<u>4.378</u>	<u>39</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(594)</u>	<u>3.823</u>
Custo do imobilizado		8.348					8.387
Depreciação acumulada		(3.970)					(4.564)
Imobilizado líquido		<u>4.378</u>					<u>3.823</u>

A Companhia revisa anualmente as vidas úteis econômicas dos bens que integram o ativo imobilizado, em conformidade com o previsto no CPC 27 - Ativo Imobilizado. Os direitos intangíveis estão representados por licenças de uso de softwares desenvolvidos por terceiros para utilização na operação, adquiridas entre 2011 e 2017.

10. INTANGÍVEL

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis
(Em Milhares de Reais)

	Taxa anual de depreciação %	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas	Amortização	Saldo em 30/09/2020
Software	20	15	-	-	(12)	3
Marcas e Patentes		-	-	-	-	-
Total		15	-	-	(12)	3
Custo de intangível		742				742
Amortização acumulada		(727)				(739)
Intangível líquido		15				3

11. OUTRAS CONTAS A PAGAR

Participação de lucros e resultados para empregados

A Companhia efetuou um acordo de participação nos resultados para funcionários que laboraram em 2019, junto ao SINTTEL – Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Paraná, através do documento Resolução PLR 02_2019, datado de 01 de setembro de 2019, onde foram estipuladas metas financeiras e não financeiras, sendo que o valor máximo de pagamento do PLR será de 50% do salário base da folha de pagamento referente dezembro/19, conforme cláusula quarta do referido Acordo, que reza: “Caso as metas financeiras forem atingidas, o valor base para distribuição do PLR (metas financeiras e não financeiras) fica definido em 50% da folha de pagamento. A Folha será composta do salário-base de dezembro de 2019”.

Pagamentos efetuados:

- 50% em maio de 2020, pago integralmente, conforme estabelecido no acordo, pois se trata de atingimento das metas financeiras da empresa.
- 50% agosto de 2020, pago parcialmente, pois a condição do pagamento desta parte restante seria o atingimento (ou não) das metas não financeiras (colaboradores e áreas). O saldo remanescente referente ao não atingimento das metas foi revertido para outras receitas operacionais, no resultado de agosto de 2020.

12. IMPOSTOS PARCELADOS

	30/09/20	31/12/19
PIS, COFINS, IRPJ e CCSLL	39	50
	39	50
Passivo Circulante	4	15
Passivo Não Circulante	35	35
	39	50

Em Maio de 2019 a RFB comunicou a decisão do processo fiscal que tratava de compensação de impostos com crédito fiscal. Após analisado, a decisão foi acatada pela empresa, que resultou no deferimento parcial da compensação e levou ao retorno dos débitos fiscais PIS e COFINS - competência 01/2007, que faziam parte deste processo e não foi aceito na compensação. A empresa optou pelo parcelamento ordinário até 60 vezes.

13. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.)

*Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis
(Em Milhares de Reais)*

A Companhia é parte em processos cíveis e trabalhistas que estão sendo discutidas judicialmente.

A administração, com base na reavaliação da expectativa de perdas dos processos cíveis, relacionadas a questões contratuais, efetuada pelos seus assessores jurídicos, decidiu constituir provisão em montante considerado suficiente para cobrir as referidas perdas. Em consequência de decisão judicial proferida em junho de 2020, os valores provisionados sofreram reajustes legais, sendo correção monetária e juros conforme índice determinado em juízo, desde seu ajuizamento, acarretando o aumento da provisão de contingências cíveis durante o terceiro trimestre. As ações trabalhistas passíveis de provisão contábil, também foram devidamente constituídas e estão representadas por reclamatórias de funcionários das operações de Londrina-PR, conforme discriminadas abaixo:

	<u>30/09/20</u>	<u>31/12/19</u>
Contingências cíveis	4.298	1.556
Contingências trabalhistas	437	488
	<u>4.735</u>	<u>2.044</u>

Em 30 de setembro de 2020 havia processos trabalhistas com estimativa de possível perda, conforme avaliação dos assessores jurídicos, no valor aproximado de R\$ 372 mil, ante R\$ 340 mil em 2019, compostas, em sua maioria, por ações relativas a empregados de empresas terceirizadas e enquadramento salarial, originadas, principalmente, pela operação de Londrina-PR.

Com relação aos processos cíveis, foi estimada uma possível perda de R\$ 156 mil e um possível ganho de R\$ 950 mil relativo, em geral, a ações relacionadas a questões contratuais.

14. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Capital Social

Em 30 de setembro de 2020, o capital social subscrito é de R\$ 37.591 mil, representado por 37.591.295 ações com valor unitário de R\$ 1,00.

O capital subscrito está assim distribuído:

	Ações ordinárias		Ações preferenciais		Total	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Sercomtel Iluminações S.A	4.041.978	40,4	11.261.884	40,8	15.303.862	40,7
Município de Londrina	3.943.392	39,4	10.987.204	39,8	14.930.596	39,7
Sercomtel S.A. Telecomunicações	1.873.112	18,7	5.218.922	18,9	7.092.034	18,9
Atende Bem Soluções de Atendimento Ltda	142.181	1,4	122.286	0,4	264.467	0,7
Outros	320	0,0	16	0,0	336	0,0
	<u>10.000.983</u>	<u>100</u>	<u>27.590.312</u>	<u>100</u>	<u>37.591.295</u>	<u>100</u>

Em abril de 2004, a acionista Atende Bem, retirou-se do controle administrativo sem que tivesse efetuado a totalidade da integralização do capital devido. Desde então, a administração da companhia vem sendo exercida pela acionista Sercomtel S.A. Telecomunicações.

A acionista Atende Bem, por sua vez, impetrou ação requerendo o cancelamento de sua obrigação de integralizar o capital, alegando sua saída do controle da Companhia.

Na 34ª Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 01 de julho de 2015, os acionistas declararam prescritas as ações subscritas e não integralizadas da empresa Atende Bem, baseados em sentença de ação de execução de título extrajudicial, transitada em julgado em 29 de abril de 2014, a qual extinguiu o processo, suportada na decisão do Tribunal de Justiça do Paraná, que dispensou a Atende Bem de efetuar o pagamento das ações. Com isto, a administração da Companhia decidiu manter as ações não integralizadas em tesouraria.

Em 01 de julho de 2016, através da 38ª Assembleia Geral Extraordinária, foi decidido pelos acionistas pela não aquisição das ações em tesouraria. Com isso, após findado o prazo de doze meses para alienação desses títulos, conforme definido na 34ª Assembleia Geral Extraordinária, e sem que houvesse sua alienação, o capital social subscrito foi reduzido para a soma do capital efetivamente integralizado.

Em 2019 a companhia passou por mudança acionária significativa. Após a aprovação pelo Município de Londrina, da Lei nº 12.912/19, publicada no Diário Oficial do Município, em 16 de setembro de 2019, ficou autorizada a compra das ações da Sercomtel Contact Center S.A. pelo Município.

Na sequência, em 18 de outubro de 2019 foi realizada a Reunião do Conselho de Administração, onde foi aprovada, através da ata 177ª, a proposta de alienação de ações para o Município de Londrina e também para a Sercomtel Iluminação S.A.

Na sequência, em 27 de dezembro de 2019, foi realizada a Assembleia Geral Extraordinária, onde foi aprovada, através da ata 53ª, a nova composição acionária, haja vista os pagamentos efetivando a alienação, realizados pelo Município de Londrina e Sercomtel Iluminação S.A, em 12 e 14 de Novembro de 2019, respectivamente.

15. PREJUÍZOS FISCAIS, BASE NEGATIVA E CRÉDITO FISCAL DIFERIDO

Em 30 de setembro de 2020, a companhia possuía prejuízos fiscais, base negativa de contribuição social. Embora a Companhia tenha apresentado lucro nos exercícios de 2016 a 2019, em função da ausência de histórico de rentabilidade, os créditos fiscais estão sendo controlados, porém, não foram registrados contabilmente.

16. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Em 30 de setembro de 2020, o valor contábil dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial, tais como disponibilidades, contas a receber e empréstimos e financiamentos, aproximam-se de seus respectivos valores de mercado. A Sociedade não contrata operações envolvendo derivativos financeiros em proteção à exposição aos riscos de mercado, moedas e taxa de juros.

17. SEGUROS

A Companhia mantém contrato de seguros com cobertura determinada por orientação de especialistas, levando em conta a natureza e grau de risco por montantes considerados suficientes para cobrir eventuais perdas significativas sobre seus ativos.

18. EFEITO DO CORONAVÍRUS (COVID-19)

Face os recentes acontecimentos relacionados com a pandemia do coronavírus (covid19), a Administração da Companhia tem avaliado constantemente os potenciais impactos e seus efeitos sobre as áreas administrativas e de operações e tem tomado medidas visando conter a disseminação da doença e minimizar os impactos econômicos e sociais, sendo que até o momento não houve impacto relevante ou material em seus negócios que pudessem modificar a mensuração dos seus ativos e passivos apresentados nas demonstrações contábeis em 30 de setembro de 2020. A Companhia continuará avaliando tais impactos e riscos e fará as divulgações necessárias quando pertinentes.